

# GUTSCHEINE EINLÖSEN

Datum: 20.04.2020

## **Vielen Dank für den Erwerb von unseren Gutscheinen.**

**Für das Einlösen von Gutscheinen gelten die nachfolgenden Bedingungen, die Sie bei Kauf eines Gutscheins akzeptieren.**

### ***Wo kann der Gutschein eingelöst werden?***

Goldschmiede Schmelzpunkt, Jakobstraße 37 in 52064 Aachen.

### ***Wie lange kann der Gutschein eingelöst werden?***

Der Gutschein kann bis zu drei (3) Jahre ab Ausstellungsdatum eingelöst werden oder bis zu dem Datumshinweis auf dem Gutschein, der zum Beispiel mit „gültig bis TT.MM.YYYY“ gekennzeichnet ist. Eine kürzere Gültigkeitsdauer als drei (3) Jahre ist zum Beispiel bei besonderen Aktionen möglich (Werbeaktion, Rabattaktion, etc.).

### ***Von wem kann der Gutschein eingelöst werden?***

Vom Inhaber des Gutscheins, wenn er die Einlösebedingungen akzeptiert.

### ***Ist der Gutschein übertragbar?***

Ja. Der neue Inhaber des Gutscheins muss die Einlösebedingungen akzeptieren. Die Einlösebedingungen sind online unter [www.schmelzpunkt.de/gutscheine](http://www.schmelzpunkt.de/gutscheine) einsehbar und als PDF-Download verfügbar und somit auch druckbar. Abweichend davon kann auf dem Gutschein auch ein alternativer Hinweis zu den jeweils geltenden Einlösebedingungen genannt sein.

### ***Für welche Produkte kann der Gutschein eingelöst werden?***

Der Gutschein kann für den Kauf von Schmuck verwendet werden.

### ***Kann pro Einkauf nur ein Gutschein oder können auch mehrere Gutscheine eingelöst werden?***

Es kann jeweils ein (1) Gutschein pro Schmuckstück eingelöst werden.

### ***Kann der Gutschein auch für die Anfertigung eines Schmuckstücks verwendet werden?***

Es kann jeweils ein (1) Gutschein pro Arbeitsauftrag für eine Schmuckanfertigung eingelöst werden.

### ***Kann der Gutschein auch bei bereits reduzierten Artikeln eingelöst werden?***

Der Gutschein kann nicht bei reduzierten Artikeln eingelöst werden oder mit anderen Rabatt- oder Werbeaktionen kombiniert werden.

### ***Was passiert mit dem Restguthaben, wenn der Wert des Gutscheins den Wert der damit erworbenen Ware übersteigt?***

Der Gutschein kann nicht bei Artikeln eingelöst werden, deren Verkaufswert unter dem Gutscheinwert liegt.

### ***Kann der Gutschein auch für Reparaturen eingelöst werden?***

Nein.

### ***Kann der Gutschein in bar ausgezahlt werden?***

Nein.

### ***Wie kann ich die Einlösebedingungen offline nachlesen?***

Hier können Sie ein PDF mit den Einlösebedingungen downloaden und weiterverarbeiten (zum Beispiel ausdrucken): ***Gutschein-Bedingungen downloaden***

---

## **GOLDSCHMIEDE SCHMELZPUNKT**

### **Kontakt**

Jakobstraße 37  
52064 Aachen  
Deutschland  
[www.schmelzpunkt.de](http://www.schmelzpunkt.de)

### **Kommunikation**

+ 49 241 407582  
[info@schmelzpunkt.de](mailto:info@schmelzpunkt.de)

### **Kontaktperson**

Beate Wimmer  
Goldschmiedemeisterin  
Schmuckdesignerin